

Por convicción 100 % a su disposición in situ en todo el mundo



La personalización y flexibilidad son una prioridad en nuestros servicios de mantenimiento. Nuestro equipo de servicio no solo es su persona de contacto fiable para productos Bühler, sino también para productos de otros fabricantes. En colaboración con nuestros clientes presentamos conceptos de mantenimiento y puesta en marcha personalizados, que garantizan la calidad del servicio al 100 %. Entre ellos se incluyen una línea de atención telefónica 24 horas, la concertación fiable de citas, el envío rápido de piezas de repuesto, unos tiempos de respuesta cortos con servicios in situ en la instalación del cliente, así como también formaciones para el personal de servicio, incl. certificados.

Tareas de mantenimiento

Puesta en funcionamiento

Reparaciones

Cursos/formación

Coordinación de obras

Aplicaciones internacionales

Guardia telefónica

Servicio de urgencia



### Los servicios personalizados que le ofrecemos

#### **Tareas de mantenimiento:**



- La garantía de calidad requiere la comprobación periódica del funcionamiento, el mantenimiento y la calibración, incl. certificado de su medio de medición en el marco del control de medios de comprobación.
- Nuestro sistema de medición es una parte importante de su producción y usted quiere contar con disponibilidad y calidad de la medición.

Sea cual sea el motivo, nuestro departamento de servicios le presenta ofertas de mantenimiento personalizadas, que satisfacen plenamente sus necesidades, incluso en actividades internacionales.

#### **Puesta en funcionamiento:**

Ha optado por un dispositivo/sistema de análisis de gran calidad. Tanto si se trata de un nuevo sistema como de un cambio del sistema de medición, le ayudamos con el montaje y la puesta en marcha del mismo. Para nosotros es importante que nuestros empleados también reciban una instrucción cualificada en el manejo del sistema.

#### **Reparaciones:**

La amplia experiencia adquirida en el ámbito de la técnica de análisis ha demostrado que nuestros productos presentan una larga vida útil si se les da el mantenimiento y el cuidado debidos. En caso de que de nuevo sea necesaria una reparación, nuestro departamento de servicio estará encantado de ayudarle. Nuestros empleados reciben formación periódicamente y, además, disponemos de un gran almacén de repuestos. Tanto si nos envía su dispositivo como si prefiere solicitar un servicio in situ, nuestro departamento de servicio le presentará una oferta individual.



#### **Cursos/formación:**

Desea:

- ¿Continuar cualificando a sus empleados?
- ¿Solicitar que se lleve a cabo la puesta en funcionamiento de sistemas de análisis de personal propio?
- ¿Permitir a sus empleados solucionar pequeños fallos y realizar el mantenimiento?

**Realizamos formaciones de producto, formaciones prácticas, incl. expedimos certificados de formación, tanto en nuestra empresa como sobre el terreno.**

### Coordinación de obras:

---

- ¿Tiene previsto realizar obras en su empresa en el ámbito de la técnica de análisis de gas?
- ¿Le falta tiempo y/o personal necesario?
- ¿Su personal no dispone de la debida cualificación?
- ¿Desea solicitar al fabricante la instalación completa de nuevos sistemas?

**Nos encargamos de la coordinación de las obras por usted. Nuestro empleado tratará con usted in situ todas las medidas necesarias, solicitará el material y fijará los plazos de los trabajos.**

### Aplicaciones internacionales:

---

Nuestros productos se utilizan en todo el mundo. Para los servicios mencionados estamos a disposición tanto a nivel nacional como internacional. La asistencia a nuestros clientes a través de misiones diplomáticas y socios también es importante para nosotros, como la asistencia que prestan nuestros empleados del departamento de servicio. Por eso nuestro servicio opera en todo el mundo. En este sentido contamos con la ventaja de la proximidad del aeropuerto de Düsseldorf a nuestra sede corporativa de Ratingen.

### Guardia telefónica

---

El departamento de servicio de la empresa Bühler Technologies GmbH le ofrece asistencia telefónica con una línea de atención telefónica individual para resolver sus problemas. Para ello tiene a su disposición diferentes modelos de guardia telefónica:

- **Guardia telefónica**

Le garantizamos que un técnico de servicio estará disponible de lunes a viernes de 07:00 a 16:30 h.

- **Guardia telefónica**

Le garantizamos que un técnico de servicio estará disponible de lunes a viernes de 07:00 a 22:00 h.

- **Guardia telefónica 24 horas**

Le garantizamos que un técnico de servicio estará disponible de lunes a domingo las 24 horas.

### Servicio de urgencia:

---

Nuestro departamento de servicio le ofrece diversos servicios de urgencia en el lugar de operación.

- **Servicio de urgencia en 72 horas.**

El servicio de urgencia le garantiza que el técnico de servicio estará en su instalación en un plazo de 72 horas tras hablar con usted.

**Ejemplo:** Solicitud telefónica del cliente el lunes a las 16:00 h → servicio in situ antes del jueves a las 16:00 h.

- **Servicio de urgencia en 48 horas.**

El servicio de urgencia le garantiza que el técnico de servicio estará en su instalación en un plazo de 48 horas tras hablar con usted.

**Ejemplo:** Solicitud telefónica del cliente el lunes a las 16:00 h → servicio in situ antes del miércoles a las 16:00 h.

- **Servicio de urgencia en 24 horas.**

El servicio de urgencia le garantiza que el técnico de servicio estará en su instalación en un plazo de 24 horas tras hablar con usted.

**Ejemplo:** Solicitud telefónica del cliente el lunes a las 16:00 h → servicio in situ antes del martes a las 16:00 h.

***Datos de contacto del Servicio***

Bühler Technologies GmbH

Harkortstr. 29

DE-40880 Ratingen

Tel.: +49 (0) 21 02 / 49 89 55

Fax: +49 (0) 21 02 / 49 89 80

Correo electrónico: [service@buehler-technologies.com](mailto:service@buehler-technologies.com)

